

## Algemene voorwaarden Lunaflow

Om de behandelingen zo soepel mogelijk te laten verlopen hanteren we een aantal voorwaarden. Als u een afspraak heeft gemaakt ga ik ervan uit dat u kennis genomen heeft van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

- Voor een eerste behandeling zullen we een intake afnemen en hierbij een aantal vragen stellen ter kennismaking en om eventuele klachten te inventariseren. Aan de hand hiervan stellen we een behandelplan op.
- Voor en na elke behandeling zal er geëvalueerd worden hoe de behandeling ervaren is. Het is altijd mogelijk om vrijblijvend contact met ons op te nemen na de behandeling.
- Persoonlijke gegevens die bij het maken van de afspraak en de intake worden vrijgegeven, worden door ons vertrouwelijk behandeld en nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt.
- Bent u onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere therapeut, en/of gebruik u medicijnen? Raadpleeg deze dan of u behandeld mag worden en geef deze informatie door tijdens de intake.
- Lunaflow zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen.
- Lunaflow onthoudt zich van het stellen van medische diagnoses. Adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op kennis die wij bezitten.
- Lunaflow kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of letsel aan het lichaam tijdens de behandeling en bij het gebruik van cupping voor de cliënt thuis.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het delen van informatie en de juistheid ervan die zij tijdens de intake aan ons verstrekt, wij zullen de behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uitvoeren.
- Lunaflow is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant in en om de praktijk.
- Uit respect voor uw privacy en rust wordt u vriendelijk verzocht om mobiele telefoons uit te schakelen of op stil te zetten voor het betreden van de groepspraktijk en het niet hinderen van collega's.
- Lunaflow werkt met een 24 uren policy. Uw afspraak kan kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor de behandeling. Binnen 24 uur wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Bent u onverhoopt verhinderd of ziek is het toegestaan om zelf iemand anders in uw plaats te laten komen.
- Bij Lunaflow houden we ons aan hygiëne regels. Voor en na de behandeling nemen wij de belangrijke oppervlakten af en luchten wij de salon. We vragen u uw handen te ontsmetten bij binnenkomst.
- Tijdens COVID-19 vragen wij u een mondkapje te dragen bij binnenkomst en tijdens de behandeling, de behandelaar zal hierin toestemmen en ook een mondkapje en hygiënische handschoenen dragen.
- Lunaflow is toegestaan om prijswijzigingen in te voeren.